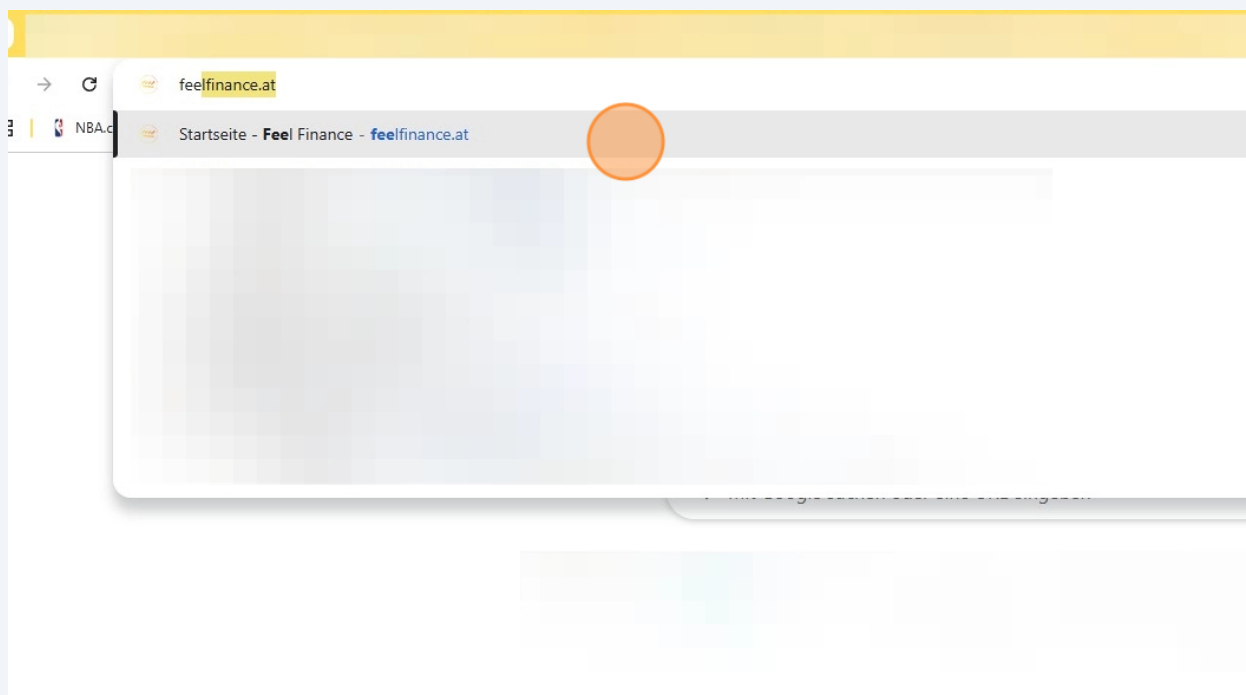


Anleitung: Versicherungsschaden einreichen

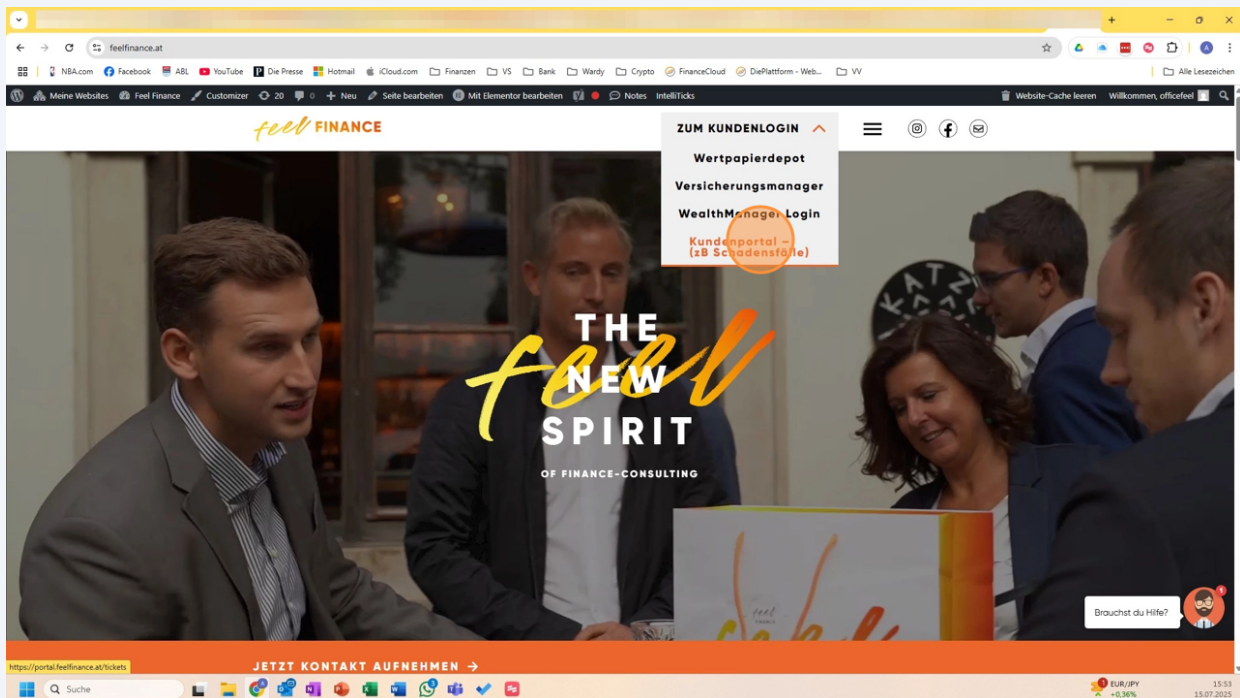


Anleitung um einen Versicherungsschaden seinem Betreuer bei feel FINANCE zu melden

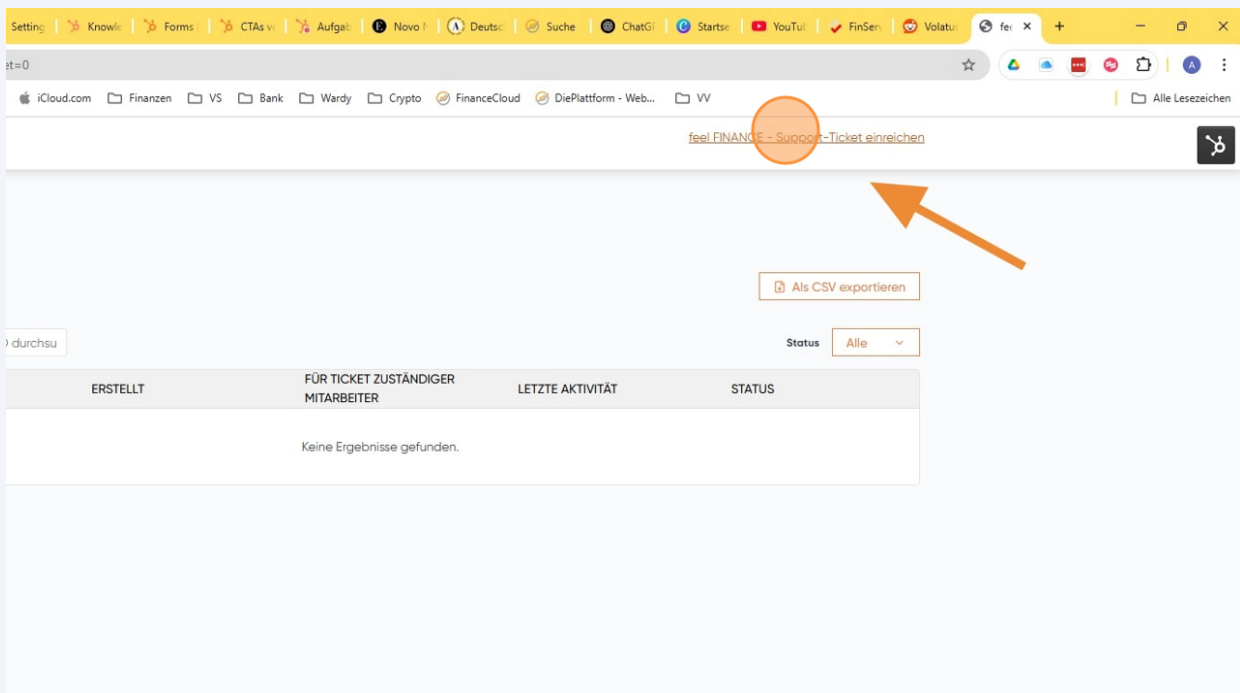
- 1 Navigiere zu unserer Website: **www.feelfinance.at**



2 Gehe zu "**Kundenlogin**" und dann klicke auf "**Kundenportal**"



3 Rechts oben auch "**feel FINANCE - Support Ticket einreichen**" klicken



- 4 Gib nun deine **E-Mail**, deinen **Vor-** und deinen **Nachnamen** ein

feel FINANCE - Support-Ticket einreichen



Bitte fülle das Formular so präzise wie möglich aus, um eine schnelle Abwicklung zu ermöglichen

1. E-Mail*
anton.maresch@feelfinance.at

2. Vorname*

3. Nachname*

Art des Tickets*

☐ Versicherungsschäden

☐ Kundenanfragen (zB Kontaktdatenänderung, Änderung IBAN ...)

☐ Kündigungen

Ticketname*

- 5 Klicke auf "**Versicherungsschäden**"

anton.maresch@hotmail.com

Vorname*
Anton

Nachname*
Maresch

Art des Tickets*

☒ Versicherungsschäden

☐ Kundenanfragen (zB Kontaktdatenänderung, Änderung IBAN ...)

☐ Kündigungen

Ticketname*

Nachname Vorname - Art des Tickets (zB Muster Max - Versicherungsschaden Haushalt)

Nachname Vorname - Art des Tickets (zB Muster Max - Versicherungsschaden Haushalt)

Bitte beschreibe dein Anliegen so genau wie möglich in der
Ticket-Beschreibung:

6

Gib nun den **Ticketnamen** ein:

Nachname Vorname - Art des Tickets (zB Muster Max - Versicherungsschaden Haushalt)

Vorname*

Anton

Nachname*

Maresch

Art des Tickets*

☒ Versicherungsschaden

☐ Kundenanfragen (zB Kontaktdatenänderung, Änderung IBAN ...)

☐ Kündigungen

Ticketname*

Nachname Vorname - Art des Tickets (zB Muster Max - Versicherungsschaden Haushalt)

Nachname Vorname - Art des Tickets (zB Muster Max - Versicherungsschaden Haushalt)

Bitte beschreibe dein Anliegen so genau wie möglich in der Ticket-Beschreibung:

Versicherungsschaden - Wichtige Angaben:

- Name des Schadensverursachers und des Geschädigten
- Polizzenummer (wenn vorhanden)
- Zeitpunkt und Ort des Schadens
- Präzise Beschreibung des Schadenhergangs

Datenänderung - Wichtige Angaben:

- Was soll geändert werden? Name, IBAN, Kontaktdaten

7

Klicke nun auf die "**Ticket-Beschreibung**" und teile uns bitte alle relevanten Informationen zu deinem Schadensfall mit.

Je mehr Informationen (zB Ort, Datum, Uhrzeit, Schadenhergang) du uns zur Verfügung stellst, desto besser.

- Name des Schadensverursachers und des Geschädigten
- Polizzenummer (wenn vorhanden)
- Zeitpunkt und Ort des Schadens
- Präzise Beschreibung des Schadenhergangs

Datenänderung - Wichtige Angaben:

- Was soll geändert werden? Name, IBAN, Kontaktdaten

Kündigung - Wichtige Angaben:

- Welcher Vertrag soll gekündigt werden?

Ticket-Beschreibung*

Bitte beschreibe dein Anliegen oder den Schaden so genau wie möglich. Erforderliche Details, siehe oben

VERSICHERUNGSSCHÄDEN: Art des Schadens*

☐ KFZ-Schaden (Haftpflicht)

☐ KFZ-Schaden (Kasko)

☐ Unfall

☐ Haushalt/Eigenheim

☐ Rechtsschutz

☐ Haftpflicht (zB fremde Dinge beschädigt)

☐ sonstiger Schaden

An welchem Tag hat der Schaden stattgefunden?*

8

Klicke nun auf die **Art des Schadens** (zB Haushalt/Eigenheim)

Kündigung - Wichtige Angaben:

- Welcher Vertrag soll gekündigt werden?

Ticket-Beschreibung*

Am 15.07.2025 um 12:30 ist mir leider in meine Wohnung eingebrochen worden und mir wurden wertvolle Gegenstände gestohlen. Mein Laptop, meine Wertsach wurden entwendet. Der Schaden beläuft sich aller Voraussicht nach auf 5.000€. Eine Liste der gestohlenen Gegenstände übermittle ich separat!

VERSICHERUNGSSCHÄDEN: Art des Schadens*

☐ KFZ-Schaden (Haftpflicht)
☐ KFZ-Schaden (Kasko)
☐ Unfall
☒ Haushalt/Eigenheim
☐ Rechtsschutz
☐ Haftpflicht (zB fremde Dinge beschädigt)
☐ sonstiger Schaden

An welchem Tag hat der Schaden stattgefunden?*

DD.MM.YYYY

Zu welcher Uhrzeit ist der Schaden passiert?*

17:30

Fotos vom Schaden, Befunde, Belege, Angebote

9

WICHTIG: Nenne uns das **Datum**, zu der der Schadenfall stattgefunden hat

Kündigung - Wichtige Angaben:

- Welcher Vertrag soll gekündigt werden?

Ticket-Beschreibung*

Am 15.07.2025 um 12:30 ist mir leider in meine Wohnung eingebrochen worden und mir wurden wertvolle Gegenstände gestohlen. Mein Laptop, meine Wertsach wurden entwendet. Der Schaden beläuft sich aller Voraussicht nach auf 5.000€. Eine Liste der gestohlenen Gegenstände übermittle ich separat.

VERSICHERUNGSSCHÄDEN: Art des Schadens*

☐ KFZ-Schaden (Haftpflicht)
☐ KFZ-Schaden (Kasko)
☐ Unfall
☒ Haushalt/Eigenheim
☐ Rechtsschutz
☐ Haftpflicht (zB fremde Dinge beschädigt)
☐ sonstiger Schaden

An welchem Tag hat der Schaden stattgefunden?*

DD.MM.YYYY

Zu welcher Uhrzeit ist der Schaden passiert?*

17:30

Fotos vom Schaden, Befunde, Belege, Angebote

10 WICHTIG: Nenne uns die **Uhrzeit**, zu der der Schadenfall stattgefunden hat

Kündigung - Wichtige Angaben:

- Welcher Vertrag soll gekündigt werden?

Ticket-Beschreibung*

Am 15.07.2025 um 12:30 ist mir leider in meine Wohnung eingebrochen worden und mir wurden wertvolle Gegenstände gestohlen. Mein Laptop, meine Wertsach wurden entwendet. Der Schaden beläuft sich aller Voraussicht nach auf 5.000€. Eine Liste der gestohlenen Gegenstände übermittle ich separat.

VERSICHERUNGSSCHÄDEN: Art des Schadens*

☐ KFZ-Schaden (Haftpflicht)

☐ KFZ-Schaden (Kasko)

☐ Unfall

☒ Haushalt/Eigenheim

☐ Rechtsschutz

☐ Haftpflicht (zB fremde Dinge beschädigt)

☐ sonstiger Schaden

An welchem Tag hat der Schaden stattgefunden?*

15. 07. 2025

Zu welcher Uhrzeit ist der Schaden passiert?*

17:30

Fotos vom Schaden, Befunde, Belege, Angebote

11 Füge hier **Dateien** zum Schadensfall hinzu (zB Fotos, Belege, Angebote, Befunde...)

☐ KFZ-Schaden (Kasko)

☐ Unfall

☒ Haushalt/Eigenheim

☐ Rechtsschutz

☐ Haftpflicht (zB fremde Dinge beschädigt)

☐ sonstiger Schaden

An welchem Tag hat der Schaden stattgefunden?*

15. 07. 2025

Zu welcher Uhrzeit ist der Schaden passiert?*

12:30

Fotos vom Schaden, Befunde, Belege, Angebote

für eine schnelle Bearbeitung, lade bitte ALLE für den Schaden relevanten Dokumente (zB Fotos, Befunde, Kostenvoranschläge, Polizeibericht usw.) hoch

Dateien auswählen | Keine ausgewählt

Keine ausgewählt



TIPP: Speichere ALLE Dateien vorher in einem Ordner ab, damit du sie dann gesammelt hochladen kannst

15. 07. 2025

Zu welcher Uhrzeit ist der Schaden passiert?*

12:30

Fotos vom Schaden, Befunde, Belege, Angebote

für eine schnelle Bearbeitung, lade bitte ALLE für den Schaden relevanten Dokumente (zB Fotos, Befunde, Kostenvoranschläge, Polizeibericht usw.) hoch

12 Klicke nun auf "Weiter"

)

e Dinge beschädigt)

Schaden stattgefunden?*

r Schaden passiert?*

unde, Belege, Angebote

bitte ALLE für den Schaden relevanten Dokumente (zB Fotos, Befunde, Kostenvoranschläge, Polizeibericht usw.) hoch

Dateien

WEITER

DAX +0,06% 15:57 15.07.2025

13 Klicke dann auf Senden

Support-Ticket einreichen



feel FINANCE CONSULTING GmbH benötigt die Kontaktinformationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, um Sie bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen zu kontaktieren. Sie können sich jederzeit von diesen Benachrichtigungen abmelden. Informationen zum Abbestellen sowie unsere Datenschutzpraktiken und unsere Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#).



[feel FINANCE - Support-Ticket einreichen](#)

Copyright 2025 Alle Rechte vorbehalten.



15:57
15.07.2025

14 Fülle das "Visuelles Captcha" aus um die Echtheit deiner Anfrage zu verifizieren

portal.feelfinance.at/tickets/new?email=anton.maresch%40feelfinance.at

KUNDENPORTAL

Alle anzeigen

feel FINANCE - Support-Ticket

geschützt durch reCAPTCHA

feel FINANCE CONSULTING GmbH benötigt die Kontaktinformationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, um Sie bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen zu kontaktieren. Sie können sich jederzeit von diesen Benachrichtigungen abmelden. Informationen zum Abbestellen sowie unsere Datenschutzpraktiken und unsere Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#).

Zurück

Wählen Sie alle Bilder mit **Fahrrädern** aus. Klicken Sie anschließend auf "Bestätigen".

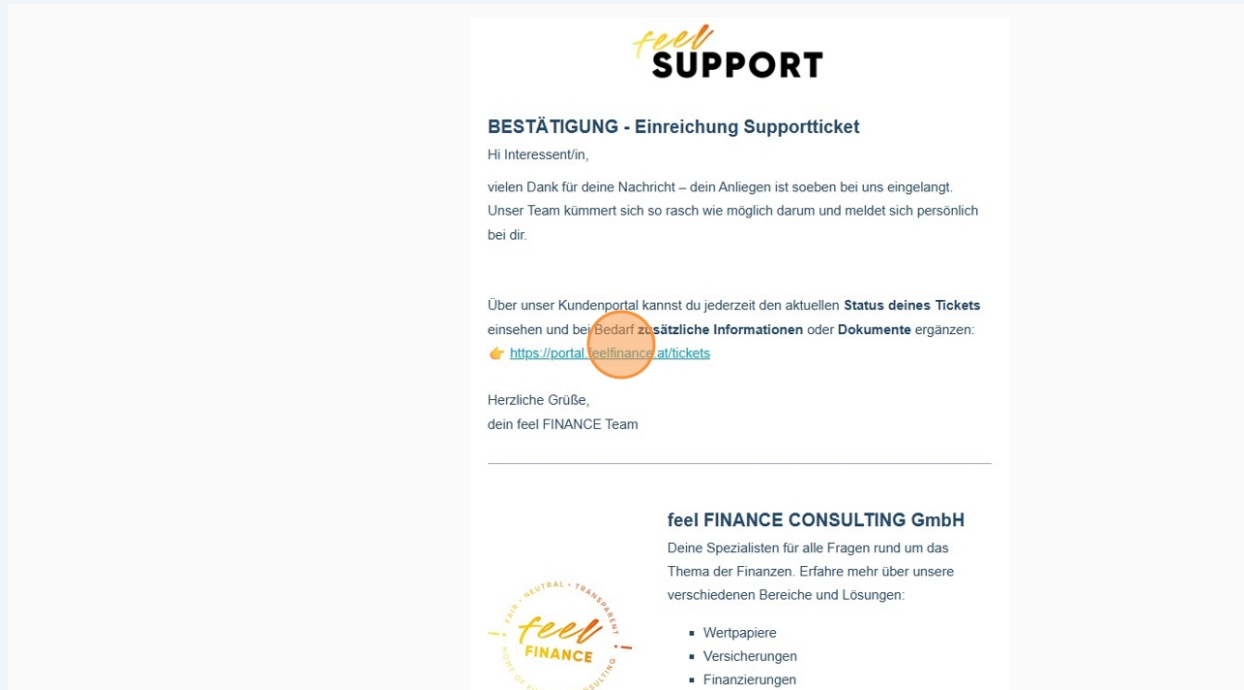
BESTÄTIGEN

SENDEN

15

Du solltest nun ein **Bestätigungs-Mail** in deinem Posteingang finden. Bitte prüfe auch deinen SPAM Ordner.

In dem E-Mail findest du einen **Link zu unserem Kundenportal**.
Dort kannst du den **Status deiner Anfrage** nachverfolgen oder **weitere Dokumente** zu deinem Schadensfall **hochladen**.



16 Erstelle einen Account und melde dich mit den Zugangsdaten an.

ALTERNATIV: Scrolle nach unten und lass dir einen Link für den Zugang ohne Passwort zukommen (15 Minuten gültig)

Anmelden

Die Seite, die Sie aufrufen möchten, ist nur für registrierte Benutzer verfügbar.

E-Mail*

anton.maresch@hotmail.com

Password*

.....

Anzeigen

☒ Merken

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

or

Sie benötigen kein Passwort mehr. Lassen Sie sich einen Link an Ihre E-Mail-Adresse senden, mit dem Sie sich anmelden können.

17 In unserem Portal angelangt, findest du eine **Übersicht** über alle aktuellen Schadensfälle oder anderen Anfragen, die du an uns gerichtet hast.

Klicke nun auf den gerade gemeldeten Versicherungsschaden.

KUNDENPORTAL

feel FINANC

Tickets

Tickets nach Betreff oder ID durchsu


BETREFF	ERSTELLT	FÜR TICKET ZUSTÄNDIGER MITARBEITER	LETZTE AKTIVITÄT	STA
Maresch Anton - Versicherungsschaden - Haushalt / Eigenheim	15. Juli 2025	Anton	15. Juli 2025	OF

18


Hier findest du eine **Zusammenfassung** deiner Übermittlung und **alle Dokumente**, die du mitgeschickt hast.

Scrolle nach unten um noch **Informationen** zu dem Schadensfall zu **ergänzen** oder **weitere Dokumente hochzuladen**.


E-Mail: anton.maresch@hotmail.com
 Vorname: Anton
 Nachname: Maresch
 Art des Tickets: Versicherungsschäden
 Ticketname: Maresch Anton - Versicherungsschaden Haushalt
 Ticket-Beschreibung: Am 15.07.2025 um 12:30 ist mir leider in meine Wohnung eingebrochen worden und mir wurden wertvolle Gegenstände gestohlen. Mein Laptop, meine Wertsachen (Schmuck, Bilder) wurden entwendet. Der Schaden beläuft sich aller Voraussicht nach auf 5.000€. Eine Liste der gestohlenen Gegenstände übermittle ich separat.
 VERSICHERUNGSSCHÄDEN: Art des Schadens: Haushalt/Eigenheim
 An welchem Tag hat der Schaden stattgefunden?: 15.07.25
 Zu welcher Uhrzeit ist der Schaden passiert?: 12:30




b901e3a6-6308-43c2-bfd2-29fdc...
 37.7 KB



b901e3a6-6308-43c2-bfd2-29fdc...
 20.6 KB




b901e3a6-6308-43c2-bfd2-29fdc...
 442.6 KB



Eine Antwort schreiben...

Dateien durchsuchen oder ziehen und ablegen (50 MB Limit pro Datei)

Senden



19

Danke für deine Mithilfe bei der Bearbeitung deines Schadensfalls.

Unser Team kümmert sich so rasch wie möglich darum und meldet sich persönlich bei dir.

feel
SUPPORT