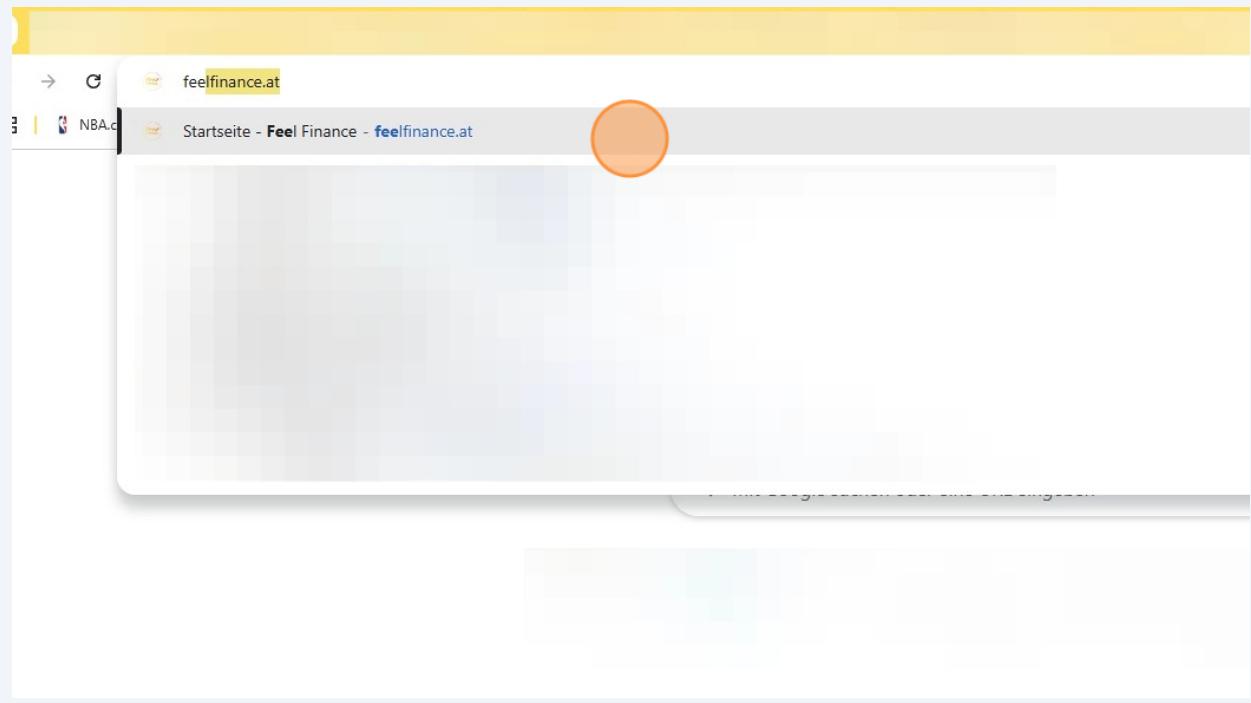


Anleitung: Versicherungsschaden einreichen

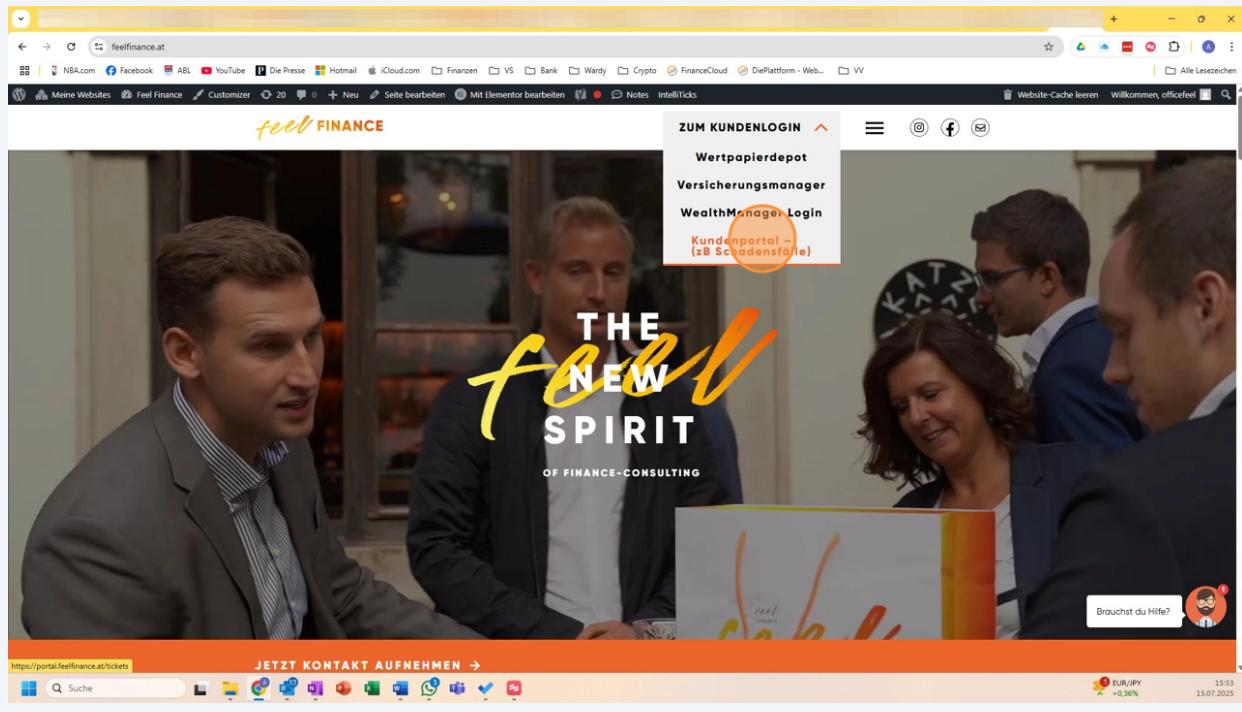


Anleitung um einen Versicherungsschaden seinem Betreuer bei feel FINANCE zu melden

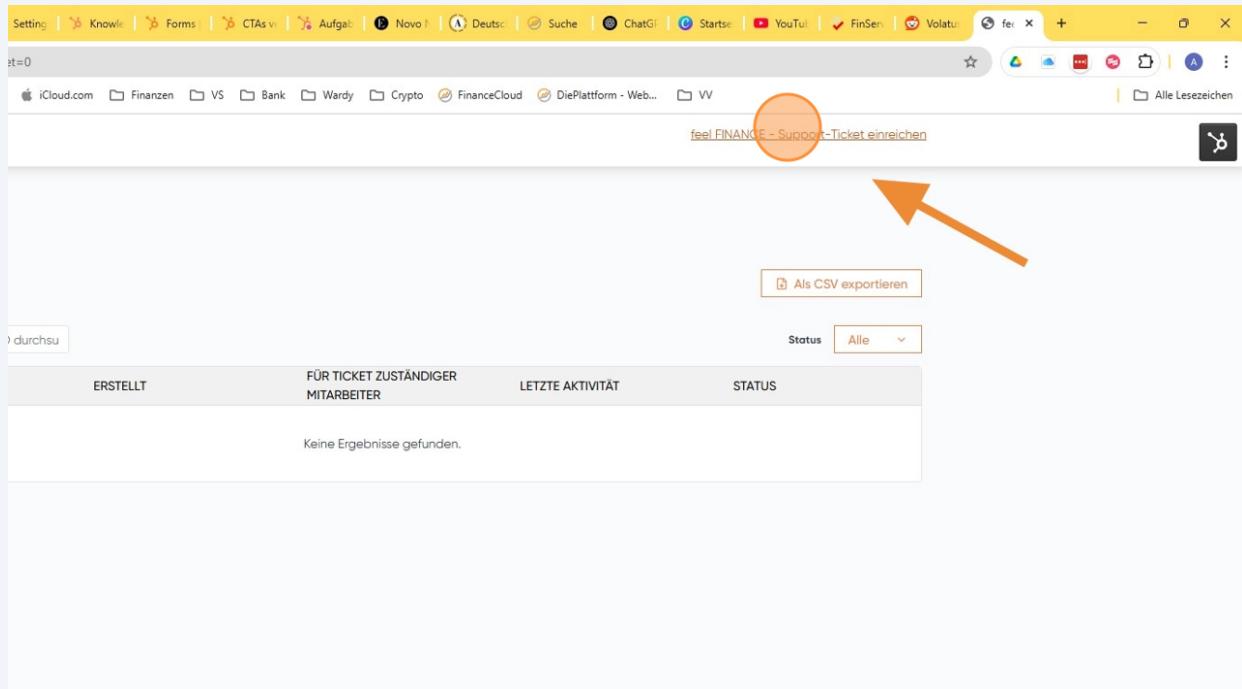
- 1 Navigiere zu unserer Website: www.feelfinance.at



2 Gehe zu "Kundenlogin" und dann klicke auf "Kundenportal"



3 Rechts oben auch "feel FINANCE - Support Ticket einreichen" klicken



- 4 Gib nun deine **E-Mail**, deinen **Vor-** und deinen **Nachnamen** ein

feel FINANCE - Support-Ticket einreichen



Bitte fülle das Formular so präzise wie möglich aus, um eine schnelle Abwicklung zu ermöglichen

1.

E-Mail*

anton.maresch@feelfinance.at

2.

Vorname*

Anton

3.

Nachname*

Maresch

Art des Tickets*

- Versicherungsschäden
- Kundenanfragen (zB Kontaktdatenänderung, Änderung IBAN ...)
- Kündigungen

Ticketname*

- 5 Klicke auf "**Versicherungsschäden**"

anton.maresch@hotmail.com

Vorname*

Anton

Nachname*

Maresch

Art des Tickets*

- Versicherungsschäden
- Kundenanfragen (zB Kontaktdatenänderung, Änderung IBAN ...)
- Kündigungen

Ticketname*

Nachname Vorname - Art des Tickets (zB Muster Max - Versicherungsschaden Haushalt)

Nachname Vorname - Art des Tickets (zB Muster Max - Versicherungsschaden Haushalt)

Bitte beschreibe dein Anliegen so genau wie möglich in der
Ticket-Beschreibung:

6

Gib nun den **Ticketnamen** ein:

Nachname Vorname - Art des Tickets (zB Muster Max - Versicherungsschaden Haushalt)

Vorname*
Anton

Nachname*
Maresch

Art des Tickets*

Versicherungsschäden
 Kundenanfragen (zB Kontaktdataänderung, Änderung IBAN ...)
 Kündigungen

Ticketname*

Nachname Vorname - Art des Tickets (zB Muster Max - Versicherungsschaden Haushalt)

Nachname Vorname - Art des Tickets (zB Muster Max - Versicherungsschaden Haushalt)

Bitte beschreibe dein Anliegen so genau wie möglich in der Ticket-Beschreibung:

Versicherungsschaden - Wichtige Angaben:

- Name des Schadensverursachers und des Geschädigten
- Polizeinummer (wenn vorhanden)
- Zeitpunkt und Ort des Schadens
- Präzise Beschreibung des Schadenhergangs

Datenänderung - Wichtige Angaben:

- Was soll geändert werden? Name, IBAN, Kontaktdata

7

Klicke nun auf die "**Ticket-Beschreibung**" und teile uns bitte alle relevanten Informationen zu deinem Schadensfall mit.

Je mehr Informationen (zB Ort, Datum, Uhrzeit, Schadenshergang) du uns zur Verfügung stellst, desto besser.

- Name des Schadensverursachers und des Geschädigten
- Polizeinummer (wenn vorhanden)
- Zeitpunkt und Ort des Schadens
- Präzise Beschreibung des Schadenhergangs

Datenänderung - Wichtige Angaben:

- Was soll geändert werden? Name, IBAN, Kontaktdata

Kündigung - Wichtige Angaben:

- Welcher Vertrag soll gekündigt werden?

Ticket-Beschreibung*

Bitte beschreibe Dein Anliegen oder den Schaden so genau wie möglich. Erforderliche Details, siehe oben

VERSICHERUNGSSCHÄDEN: Art des Schadens*

- KFZ-Schaden (Haftpflicht)
- KFZ-Schaden (Kasko)
- Unfall
- Haushalt/Eigenheim
- Rechtschutz
- Haftpflicht (zB fremde Dinge beschädigt)
- sonstiger Schaden

An welchem Tag hat der Schaden stattgefunden?*



8

Klicke nun auf die **Art des Schadens** (zB Haushalt/Eigenheim)

Kündigung - Wichtige Angaben:

- Welcher Vertrag soll gekündigt werden?

Ticket-Beschreibung*

Am 15.07.2025 um 12:30 ist mir leider in meine Wohnung eingebrochen worden und mir wurden wertvolle Gegenstände gestohlen. Mein Laptop, meine Wertsachen wurden entwendet. Der Schaden beläuft sich aller Voraussicht nach auf 5.000€. Eine Liste der gestohlenen Gegenstände übermitte ich separat!

VERSICHERUNGSSCHÄDEN: Art des Schadens*

KFZ-Schaden (Haftpflicht)
 KFZ-Schaden (Kasko)
 Unfall
 Haushalt/Eigenheim
 Rechtsschutz
 Haftpflicht (zB fremde Dinge beschädigt)
 sonstiger Schaden

An welchem Tag hat der Schaden stattgefunden?*

DD. MM. YYYY

Zu welcher Uhrzeit ist der Schaden passiert?*

17:30

Fotos vom Schaden, Befunde, Belege, Angebote



9

WICHTIG: Nenne uns das **Datum**, zu der der Schadenfall stattgefunden hat

Kündigung - Wichtige Angaben:

- Welcher Vertrag soll gekündigt werden?

Ticket-Beschreibung*

Am 15.07.2025 um 12:30 ist mir leider in meine Wohnung eingebrochen worden und mir wurden wertvolle Gegenstände gestohlen. Mein Laptop, meine Wertsachen wurden entwendet. Der Schaden beläuft sich aller Voraussicht nach auf 5.000€. Eine Liste der gestohlenen Gegenstände übermitte ich separat!

VERSICHERUNGSSCHÄDEN: Art des Schadens*

KFZ-Schaden (Haftpflicht)
 KFZ-Schaden (Kasko)
 Unfall
 Haushalt/Eigenheim
 Rechtsschutz
 Haftpflicht (zB fremde Dinge beschädigt)
 sonstiger Schaden

An welchem Tag hat der Schaden stattgefunden?*

DD. MM. YYYY

Zu welcher Uhrzeit ist der Schaden passiert?*

17:30

Fotos vom Schaden, Befunde, Belege, Angebote



10 WICHTIG: Nenne uns die **Uhrzeit**, zu der der Schadenfall stattgefunden hat

Kündigung - Wichtige Angaben:

- Welcher Vertrag soll gekündigt werden?

Ticket-Beschreibung*

Am 15.07.2025 um 12:30 ist mir leider in meine Wohnung eingebrochen worden und mir wurden wertvolle Gegenstände gestohlen. Mein Laptop, meine Wertsachen wurden entwendet. Der Schaden beläuft sich aller Voraussicht nach auf 5.000€. Eine Liste der gestohlenen Gegenstände übermitte ich separat.

VERSICHERUNGSSCHÄDEN: Art des Schadens*

- KFZ-Schaden (Haftpflicht)
- KFZ-Schaden (Kasko)
- Unfall
- Haushalt/Eigenheim
- Rechtschutz
- Haftpflicht (zB fremde Dinge beschädigt)
- sonstiger Schaden

An welchem Tag hat der Schaden stattgefunden?*

15. 07. 2025

Zu welcher Uhrzeit ist der Schaden passiert?*

17:30

Fotos vom Schaden, Befunde, Belege, Angebote



11 Füge hier **Dateien** zum Schadensfall hinzu (zB Fotos, Belege, Angebote, Befunde...)

KFZ-Schaden (Kasko)

Unfall

Haushalt/Eigenheim

Rechtschutz

Haftpflicht (zB fremde Dinge beschädigt)

sonstiger Schaden

An welchem Tag hat der Schaden stattgefunden?*

15. 07. 2025

Zu welcher Uhrzeit ist der Schaden passiert?*

12:30

Fotos vom Schaden, Befunde, Belege, Angebote

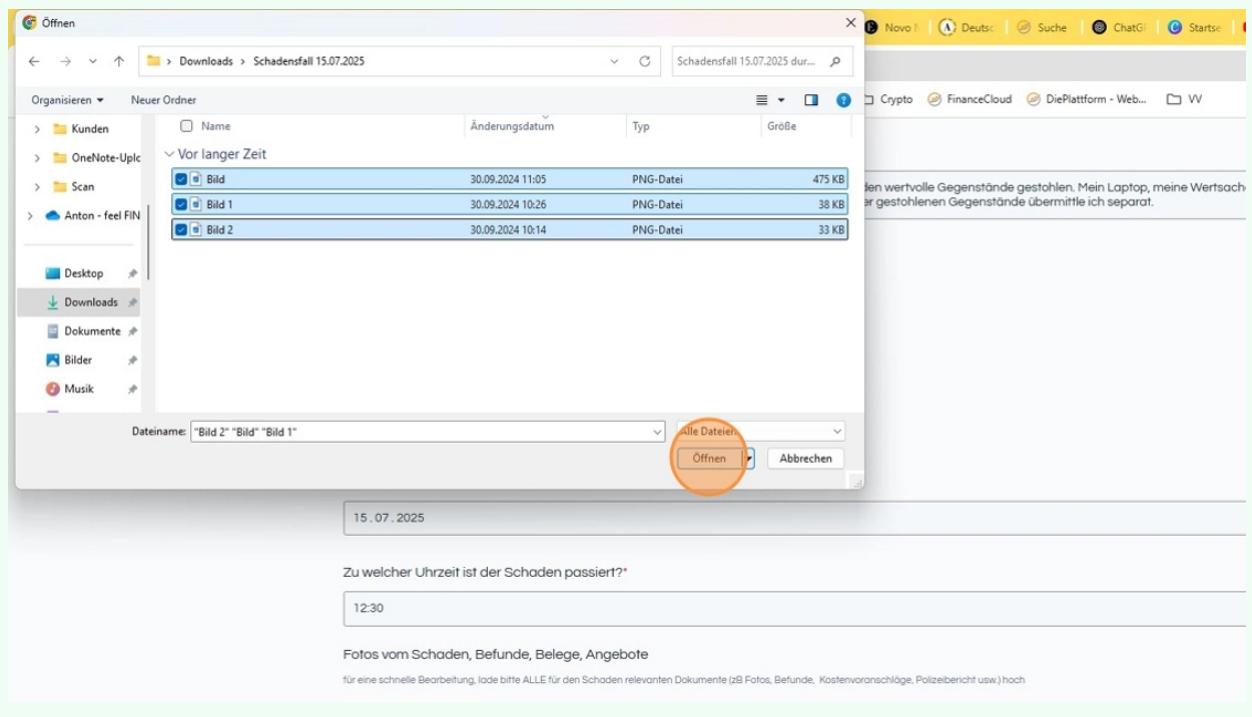
für eine schnelle Bearbeitung, lade bitte ALLE für den Schaden relevanten Dokumente (zB Fotos, Befunde, Kostenvoranschläge, Polizeibericht usw.) hoch

Dateien auswählen Keine ausgewählt
Keine ausgewählt

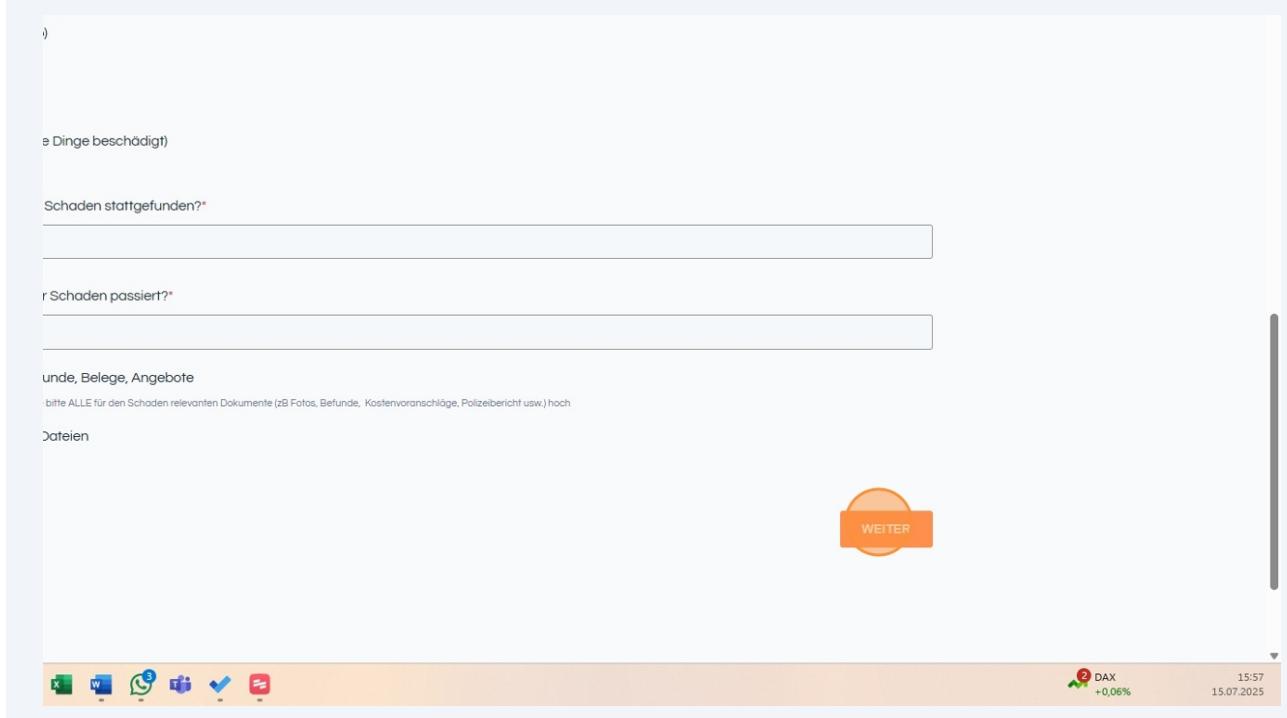




TIPP: Speichere ALLE Dateien vorher in einem Ordner ab, damit du sie dann gesammelt hochladen kannst

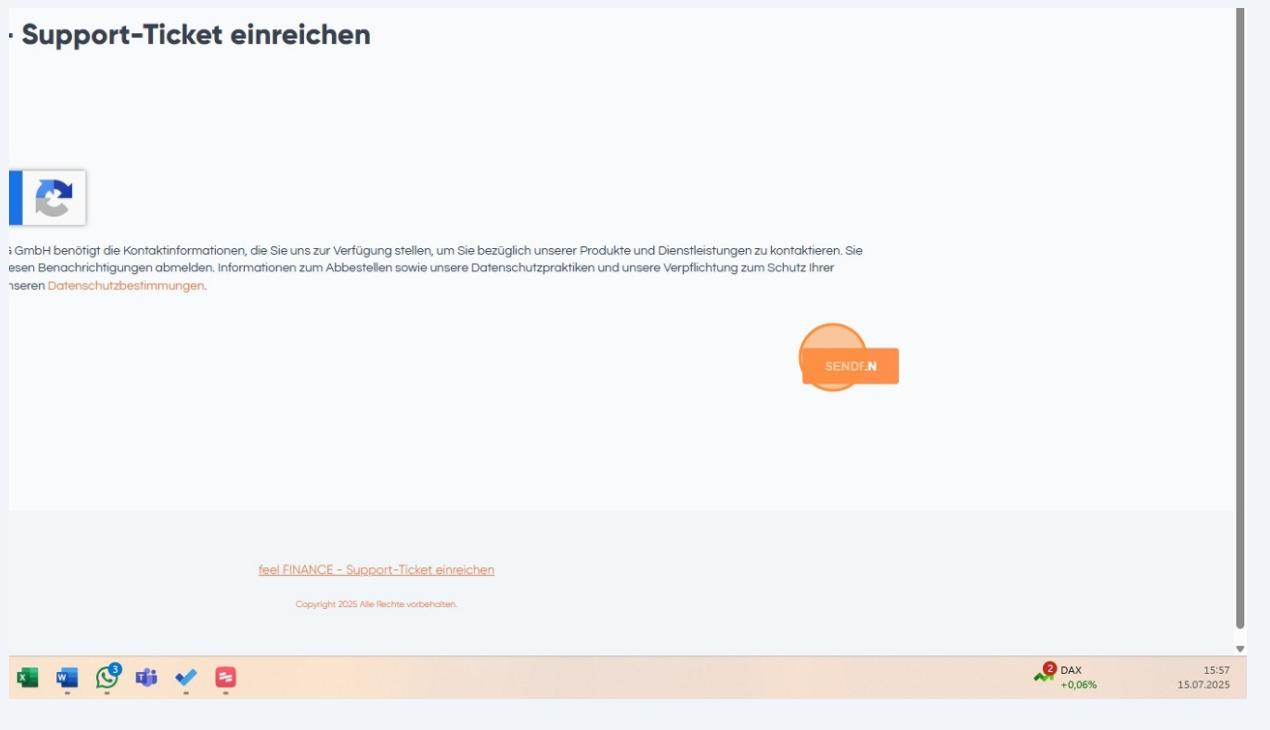


12 Klicke nun auf "Weiter"



13 Klicke dann auf Senden

· Support-Ticket einreichen



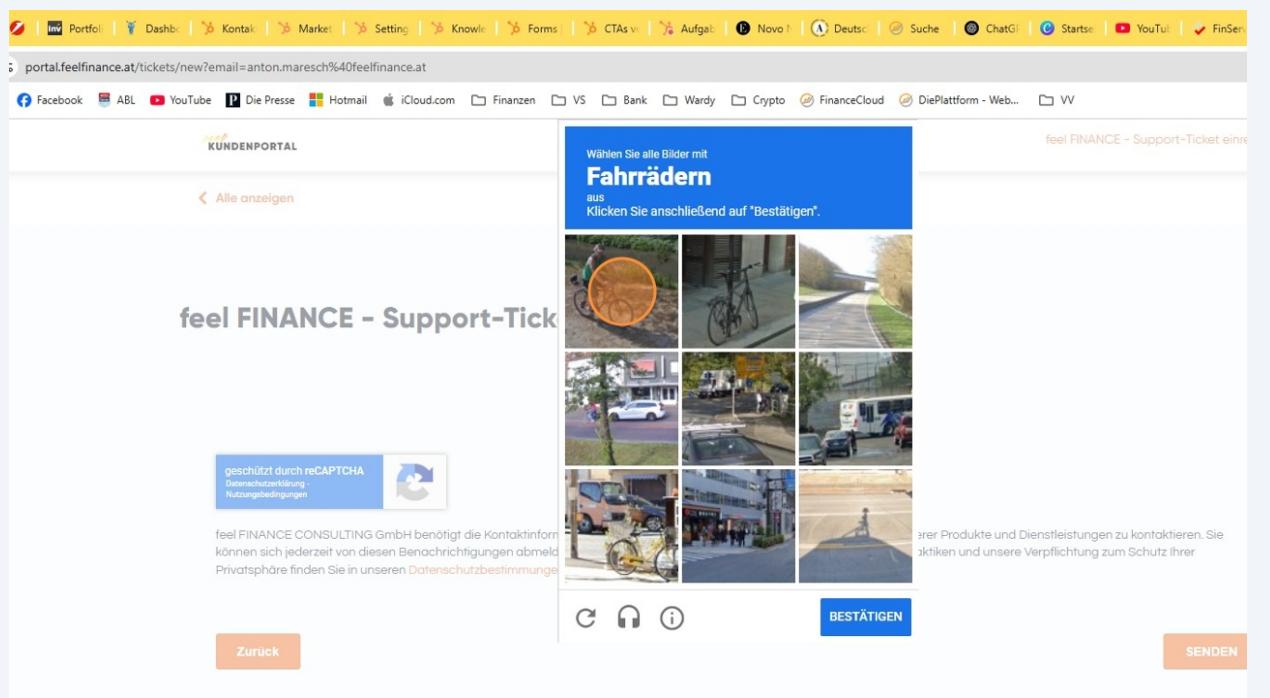
feel FINANCE benötigt die Kontaktinformationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, um Sie bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen zu kontaktieren. Sie können sich jederzeit von diesen Benachrichtigungen abmelden. Informationen zum Abbestellen sowie unsere Datenschutzpraktiken und unsere Verpflichtung zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#).

[feefin](#) 2025 Alle Rechte vorbehalten.

Copyright 2025 Alle Rechte vorbehalten.

DAX +0,06% 15.07.2025

14 Fülle das "Visuelles Captcha" aus um die Echtheit deiner Anfrage zu verifizieren



Wählen Sie alle Bilder mit **Fahrrädern** aus. Klicken Sie anschließend auf "Bestätigen".

feel FINANCE - Support-Ticket einreichen

geschützt durch reCAPTCHA

feel FINANCE CONSULTING GmbH benötigt die Kontaktinformationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, um Sie bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen zu kontaktieren. Sie können sich jederzeit von diesen Benachrichtigungen abmelden. Informationen zum Abbestellen sowie unsere Datenschutzpraktiken und unsere Verpflichtung zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#).

Zurück

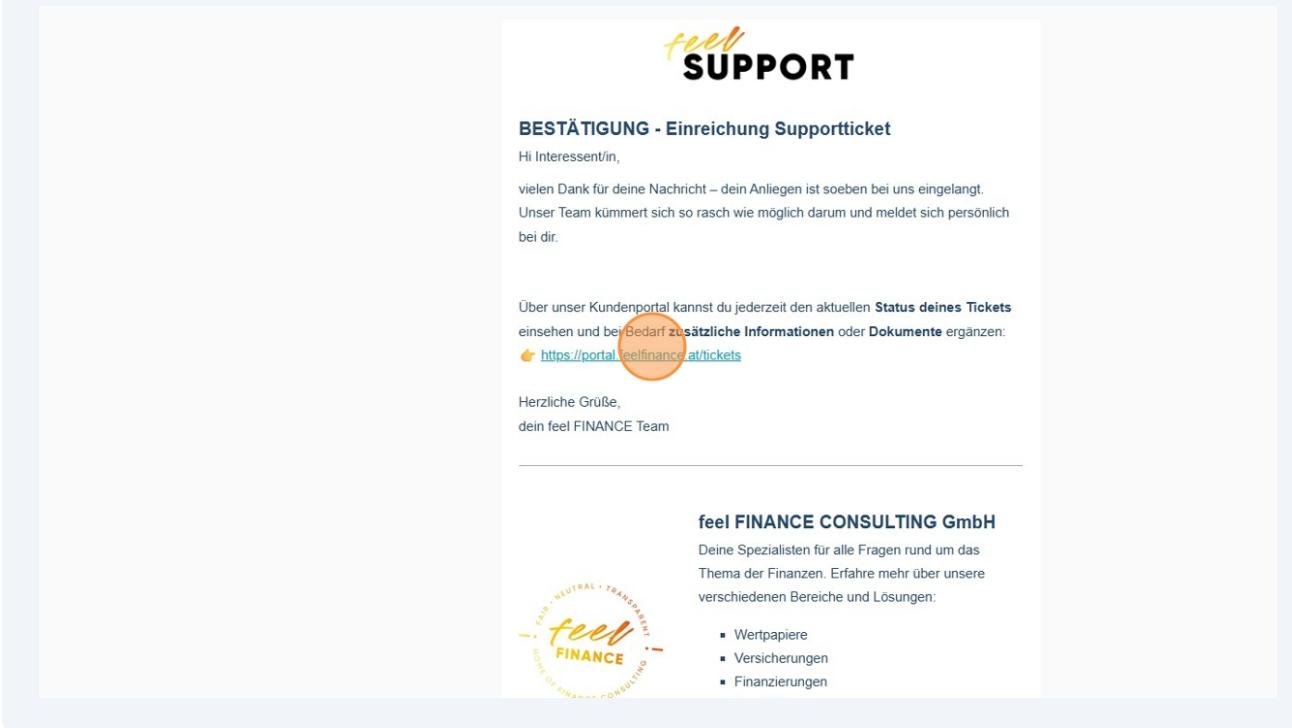
BESTÄTIGEN

SENDEN

15

Du solltest nun ein **Bestätigungs-Mail** in deinem Posteingang finden. Bitte prüfe auch deinen SPAM Ordner.

In dem E-Mail findest du einen **Link zu unserem Kundenportal**. Dort kannst du den **Status deiner Anfrage** nachverfolgen oder **weitere Dokumente** zu deinem Schadensfall **hochladen**.



feel SUPPORT

BESTÄTIGUNG - Einreichung Supportticket

Hi Interessent/in,

vielen Dank für deine Nachricht – dein Anliegen ist soeben bei uns eingelangt. Unser Team kümmert sich so rasch wie möglich darum und meldet sich persönlich bei dir.

Über unser Kundenportal kannst du jederzeit den aktuellen **Status deines Tickets** einsehen und bei **Bedarf zu sätzliche Informationen** oder **Dokumente** ergänzen:
<https://portal.feelfinance.at/tickets>

Herzliche Grüße,
dein feel FINANCE Team

feel FINANCE CONSULTING GmbH

Deine Spezialisten für alle Fragen rund um das Thema der Finanzen. Erfahre mehr über unsere verschiedenen Bereiche und Lösungen:

- Wertpapiere
- Versicherungen
- Finanzierungen

feel FINANCE
FAIR • NEUTRAL • TRANSPARENT
HOME OF FINANCE CONSULTING

16

Erstelle einen Account und melde dich mit den Zugangsdaten an.

ALTERNATIV: Scrolle nach unten und lass dir einen Link für den Zugang ohne Passwort zukommen (15 Minuten gültig)

Anmelden

Die Seite, die Sie aufrufen möchten, ist nur für registrierte Benutzer verfügbar.

E-Mail*
anton.maresch@hotmail.com

Passwort*
..... Anzeigen

Merken

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Sie benötigen kein Passwort mehr. Lassen Sie sich einen Link an Ihre E-Mail-Adresse senden, mit dem Sie sich anmelden können.



17

In unserem Portal angelangt, findest du eine **Übersicht** über alle aktuellen Schadensfälle oder anderen Anfragen, die du an uns gerichtet hast.

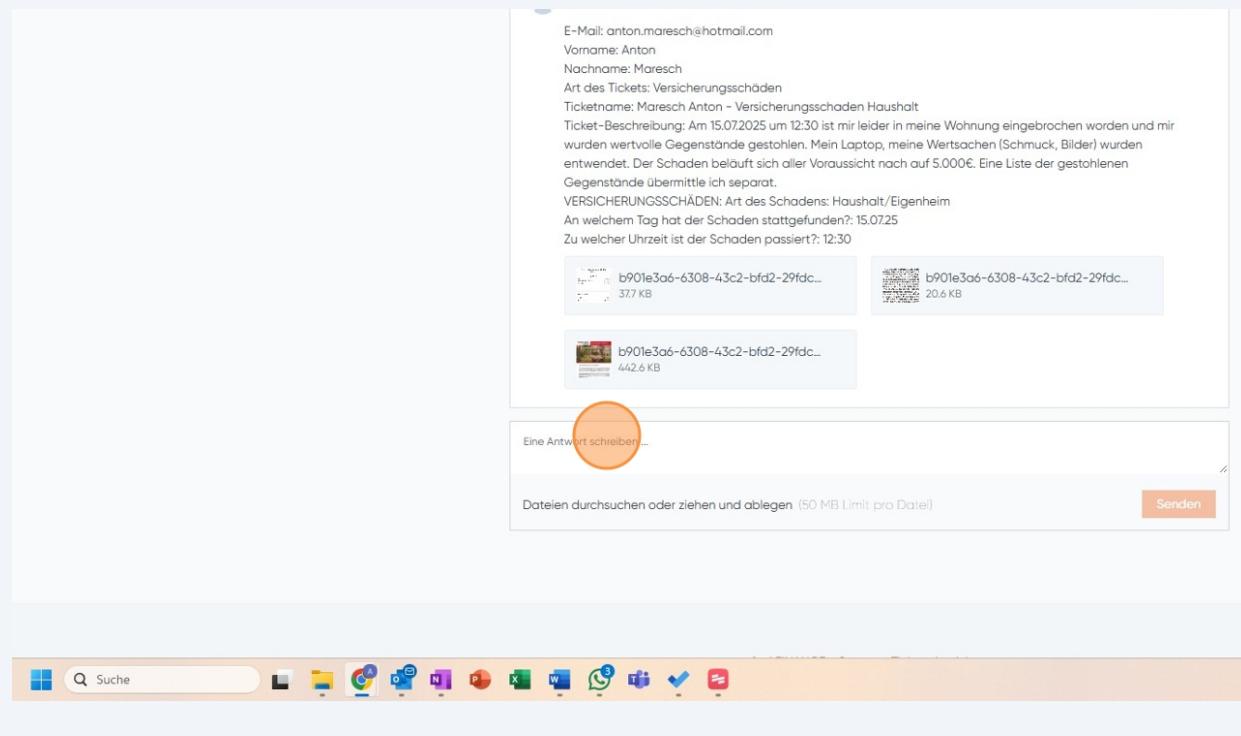
Klicke nun auf den gerade gemeldeten Versicherungsschaden.

Tickets				
Tickets nach Betreff oder ID durchsuchen				
BETREFF	ERSTELLT	FÜR TICKET ZUSTÄNDIGER MITARBEITER	LETZTE AKTIVITÄT	STA
Maresch Anton - Versicherungsschaden - Haushalt/Sachenheim	15. Juli 2025	Anton	15. Juli 2025	Off

18

Hier findest du eine **Zusammenfassung** deiner Übermittlung und **alle Dokumente**, die du mitgeschickt hast.

Scrolle nach unten um noch Informationen zu dem Schadensfall zu ergänzen oder weitere Dokumente hochzuladen.



The screenshot shows a Microsoft Edge browser window. The main content area displays a ticket summary for a user named Anton Maresch. The summary includes the user's email (anton.maresch@hotmail.com), first name (Anton), last name (Maresch), ticket type (Versicherungsschäden), ticket name (Maresch Anton - Versicherungsschäden Haushalt), and a detailed description of the damage (a break-in at 12:30 on July 15, 2025, resulting in theft of valuable items including a laptop and jewelry). Below the summary are two attachments: a PDF file (37.7 KB) and a ZIP file (20.6 KB). At the bottom of the ticket view is a text input field with the placeholder "Eine Antwort schreiben..." and a "Senden" button. A file upload input field with the placeholder "Dateien durchsuchen oder ziehen und ablegen (50 MB Limit pro Datei)" is also present. The browser's taskbar at the bottom shows various pinned icons.

19

Danke für deine Mithilfe bei der Bearbeitung deines Schadensfalls.

Unser Team kümmert sich so rasch wie möglich darum und meldet sich persönlich bei dir.

**feel
SUPPORT**