

# ANLEITUNG: IBAN (Referenzkonto) für das Wertpapierdepot ändern

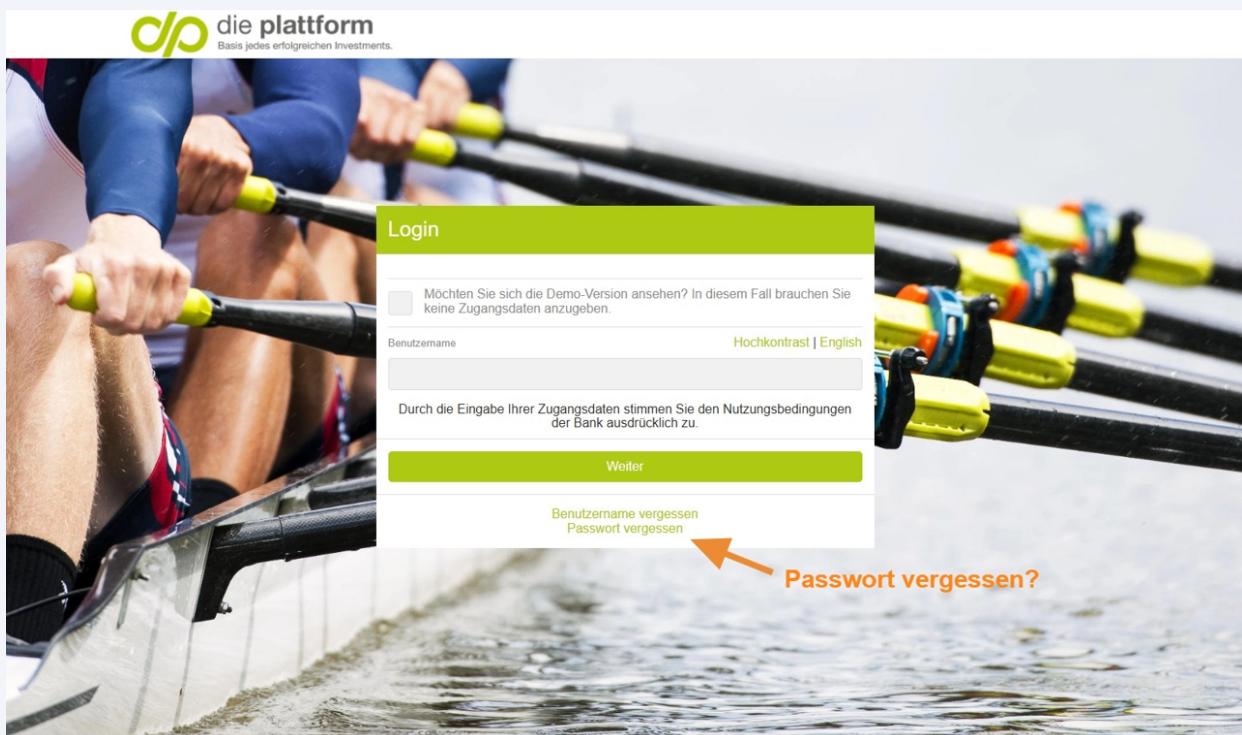


1

Navigiere zu [Login - Plattform \(Capital Bank\)](#) und logge dich mit deinen Zugangsdaten ein.

Solltest du deine **Zugangsdaten verloren** haben, benütze bitte die "**Passwort zurücksetzen**" Funktion auf der Startseite des Logins.

Sollte das nicht funktionieren, melde dich bei unserem Team, bzw. deinem Berater.



**2** Navigiere in der Leiste oben zu "Service" und wähle "Serviceaufträge"

The screenshot shows the die plattform homepage. At the top, there is a navigation bar with links for "Meine Startseite", "Finanzen", "Aufträge", "Depots", "Service" (which is highlighted with a green background), and "Produkte". Below the navigation bar, a modal window titled "Einzug von Sollsalden" is displayed. The modal contains a sub-menu with options: "Mittellungen", "Schließfach", "Serviceaufträge" (which is circled in red), "Journal", and "PSD2". On the left side of the main content area, there is a sidebar with a user profile picture, the greeting "Guten Tag, Anton I", and a search bar. On the right side, there is a sidebar with "Einstellungen zur Seite", "Widget hinzufügen", and "Personalisieren". At the bottom, there is a "Finanzübersicht (2/6 Konten)" section.

**3** Klicke auf "Änderung Referenzkonto"

The screenshot shows the "Neuer Serviceauftrag" (New Service Order) page. At the top, there are two tabs: "Neuer Auftrag" and "Gesendete Aufträge". Below the tabs, the heading "Neuer Serviceauftrag" is displayed. A sub-headline says "Hier können Sie einen neuen Serviceauftrag senden." There are six service options listed in boxes: "Adressänderung", "Änderung Bankomatkartenlimit", "Änderung Referenzkonto" (which is circled in orange), "Bankinterne Umbuchung", "Einzug von Sollsalden", and "Einzug von Sollsalden beenden".

#### 4 Wähle dein **Verrechnungskonto** (Girokonto) deines Wertpapierdepots aus.

Hast du **mehrere Depots** (zB ein betriebliches Depot)?

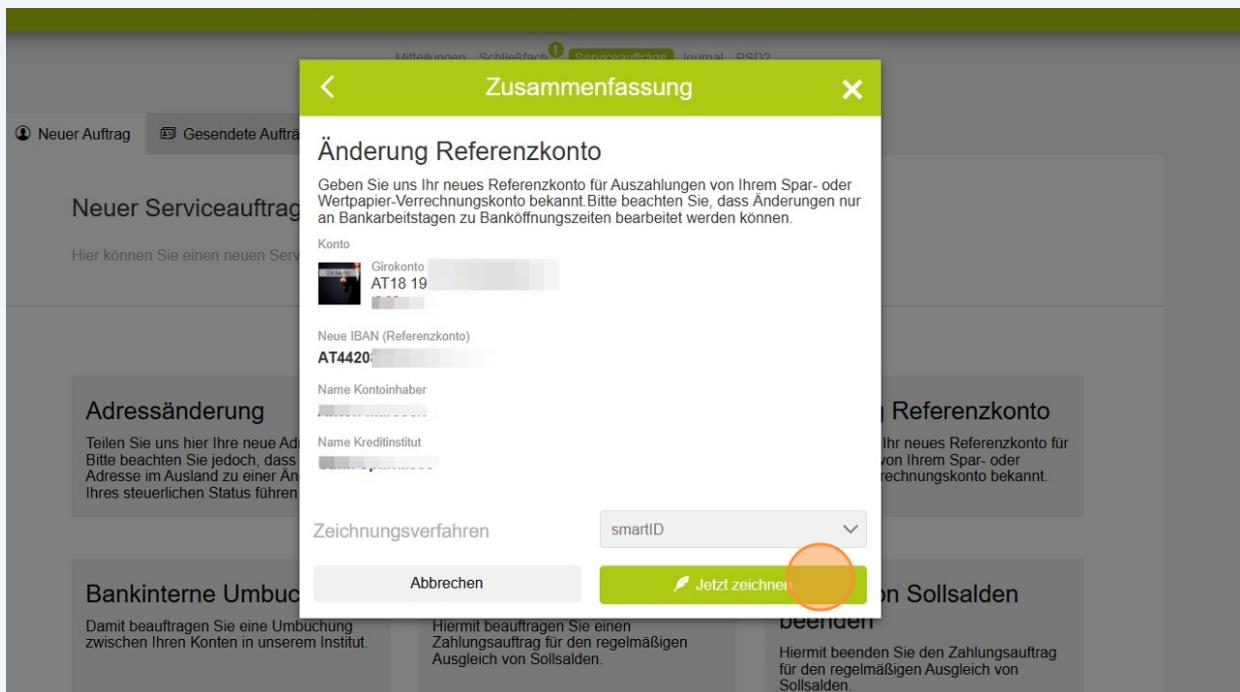
Dann wähle bitte das korrekte zugehörige Konto aus. Bitte prüfe die Zugehörigkeit des jeweiligen Kontos vorher genau um Fehler zu vermeiden.

The screenshot shows a web-based banking application. At the top, there's a navigation bar with links like 'Meine Startseite', 'Finanzen', 'Aufträge', 'Depots', 'Service', and 'Produkte'. Below this is a secondary navigation bar with 'Mitteilungen', 'Schließfach', 'Serviceaufträge' (which is highlighted in green), 'Journal', and 'PSD2'. The main content area has a yellow header 'Serviceauftrag erfassen'. Below it, a section titled 'Änderung Referenzkonto' contains the text: 'Geben Sie uns Ihr neues Referenzkonto für Auszahlungen von Ihrem Spar- oder Wertpapier-Verrechnungskonto bekannt. Bitte beachten Sie, dass Änderungen nur an Bankarbeitstagen zu Banköffnungszeiten bearbeitet werden können.' There's a dropdown menu labeled 'Bitte wählen' with three options: 'Girokonto / AT18 1919', 'Girokonto / AT14 1919', and 'Girokonto / AT85 1919'. The first option is circled in orange. At the bottom of this section are 'Abbrechen' and 'Weiter' buttons. Below this, there are three smaller sections: 'Bankinterne Umbuchung' (with a note about internal transfers), 'Einzug von Sollsalden' (with a note about depositing scheduled amounts), and 'Einzug von Sollsalden beenden' (with a note about ending the deposit of scheduled amounts). Each of these has its own 'Weiter' button.

#### 5 Gib nun den **IBAN** deines **NEUEN Referenzkontos** ein, sowie den **Namen des Kontoinhabers** und das **Kreditinstitut**

This screenshot shows the same 'Serviceauftrag erfassen' interface as the previous one, but with different input fields highlighted. The 'Neue IBAN (Referenzkonto)' field is circled in red. Below it, the 'Name Kontoinhaber' and 'Name Kreditinstitut' fields are also circled in red. At the bottom right, the 'Weiter' button is circled in orange. The other parts of the interface are identical to the previous screenshot.

**6 Prüfe deine Eingaben sorgfältig und klicke dann auf "Jetzt Zeichnen"**



**7 Danke für deine Mithilfe bei der Änderung deines Referenzkontos.**

Solltest du dennoch Hilfe benötigen, melde dich gerne bei unserem Team bzw. deinem Berater persönlich.

**feel  
SUPPORT**