

# ANLEITUNG: Änderung deiner Daten (Adresse) für dein Wertpapierdepot

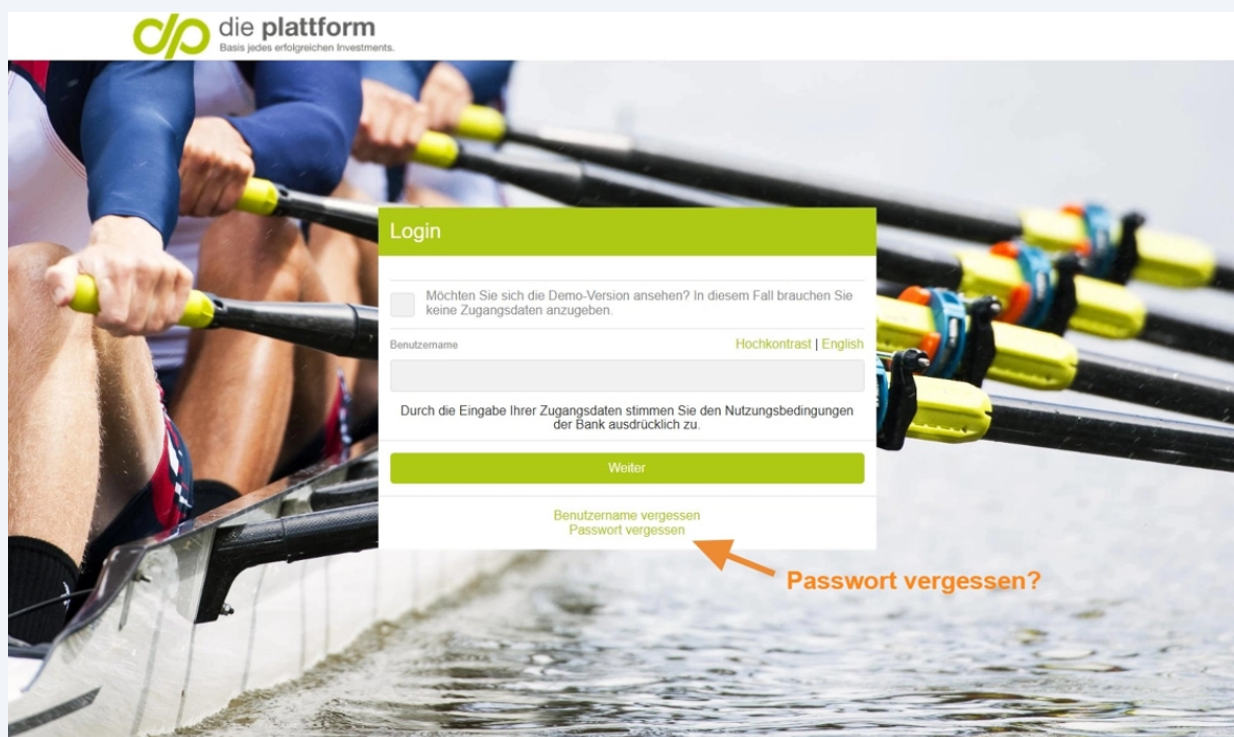


1

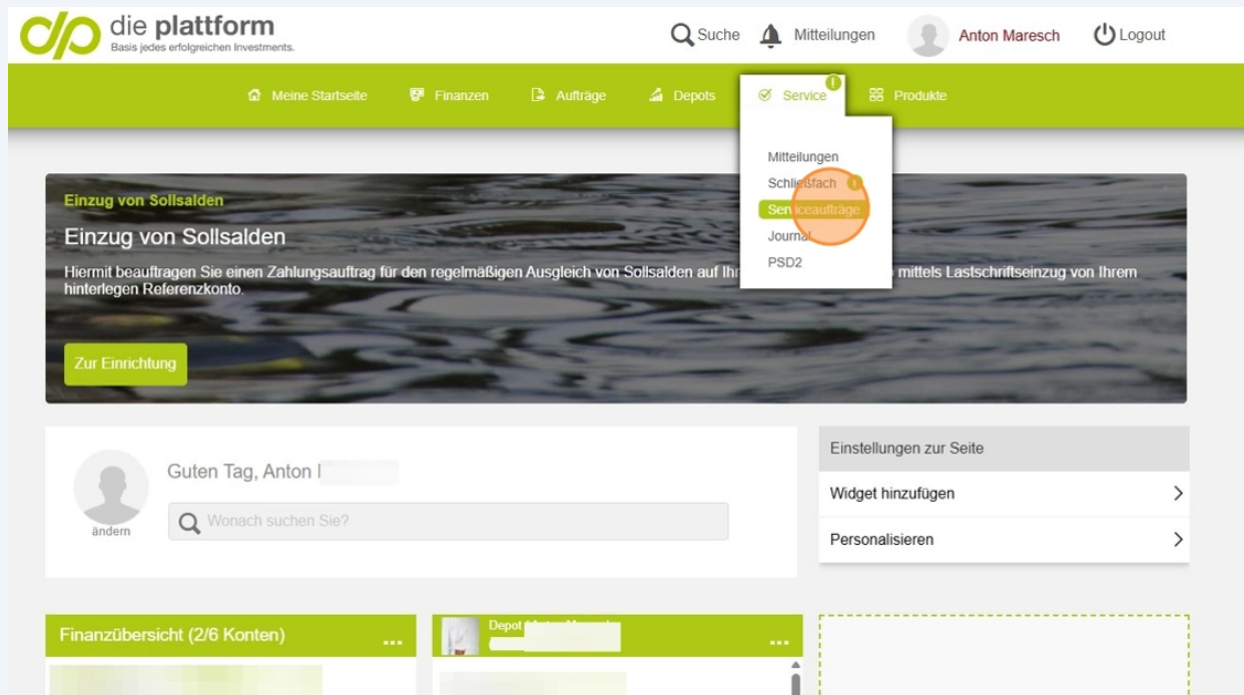
Navigiere zu [Login - Plattform \(Capital Bank\)](#) und logge dich mit deinen Zugangsdaten ein.

Solltest du deine **Zugangsdaten verloren** haben, benütze bitte die "**Passwort zurücksetzen**" Funktion auf der Startseite des Logins.

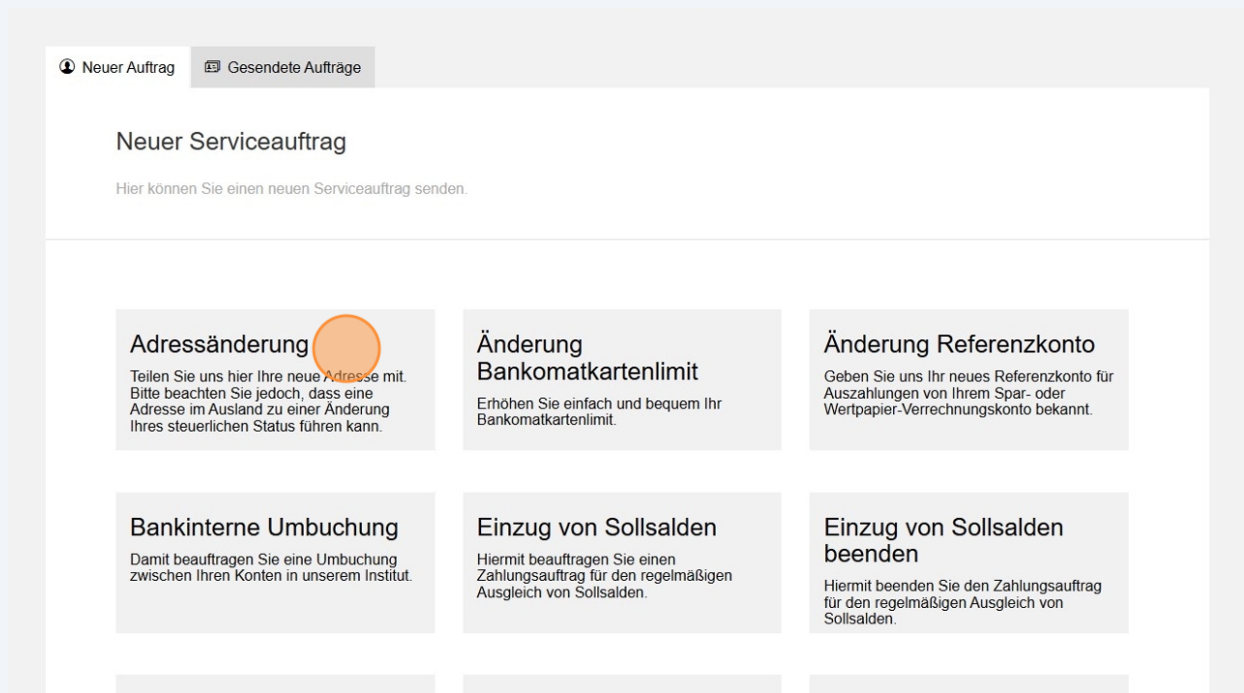
Sollte das nicht funktionieren, melde dich bei unserem Team, bzw. deinem Berater.



## 2 Navigiere in der Leiste oben zu "Service" und wähle "Serviceaufträge"



## 3 Klicke auf "Adressänderung"



#### 4 Erfasse nun deine **neue Adresse** und klicke dann auf **Weiter**

The screenshot shows a web application interface with a green header bar containing navigation links: 'Meine Startseite', 'Finanzen', 'Aufträge', 'Depots', 'Service', and 'Produkte'. Below the header, a sub-header bar contains 'Meine Daten', 'Mein Banking', 'Sicherheit', 'Mitteilungs-Einstellungen', and 'Bezahlverfahren'. A modal dialog titled 'Serviceauftrag erfassen' is open, with a sub-title 'Adressänderung' and the instruction 'Teilen Sie uns Ihre neue Adresse mit'. The dialog contains five input fields, each with a red numbered circle (1-5) and a red 'X' icon: 1. 'Strasse & Hausnummer' with value 'Musterstraße' and character count '12/249'; 2. 'Postleitzahl' with value '8.010' and character count '5/18'; 3. 'Ort' with value 'Graz' and character count '4/249'; 4. 'Land' with a dropdown menu showing 'Österreich'; 5. 'Meine Adresse ist gültig' with a date picker showing '16.07.2025'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'. A red circle with the number '6.' is placed over the 'Weiter' button. In the background, a form is partially visible with labels 'Postleitzahl & Ort' and 'Land' and values '8010 Graz' and 'ÖSTERREICH'.

#### 5 Prüfe deine **Eingaben** sorgfältig und klicke dann auf "**Jetzt zeichnen**"

The screenshot shows the same web application interface as before. The modal dialog is now titled 'Zusammenfassung' and displays a summary of the entered address information: 'Adressänderung', 'Teilen Sie uns Ihre neue Adresse mit', 'Strasse & Hausnummer: Musterstraße', 'Postleitzahl: 8010', 'Ort: Graz', 'Land: Österreich', and 'Meine Adresse ist gültig: 16.07.2025'. Below this summary, there is a section for 'Zeichnungsverfahren' with a dropdown menu showing 'smartID'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Abbrechen' and 'Jetzt zeichnen'. A red circle with the number '6.' is placed over the 'Jetzt zeichnen' button. In the background, the same address form is visible, showing the entered values: 'Musterstraße', '8010 Graz', and 'ÖSTERREICH'.

6

Danke für deine Mithilfe bei der Änderung deiner Daten.

Solltest du dennoch Hilfe benötigen, melde dich gerne bei unserem Team bzw. deinem Berater persönlich.

The logo for 'feel SUPPORT' is centered within a white rectangular box. The word 'feel' is written in a lowercase, orange, cursive script. Below it, the word 'SUPPORT' is written in a bold, black, uppercase sans-serif font.