

ANLEITUNG: Änderung deiner Daten (Adresse) für dein Wertpapierdepot

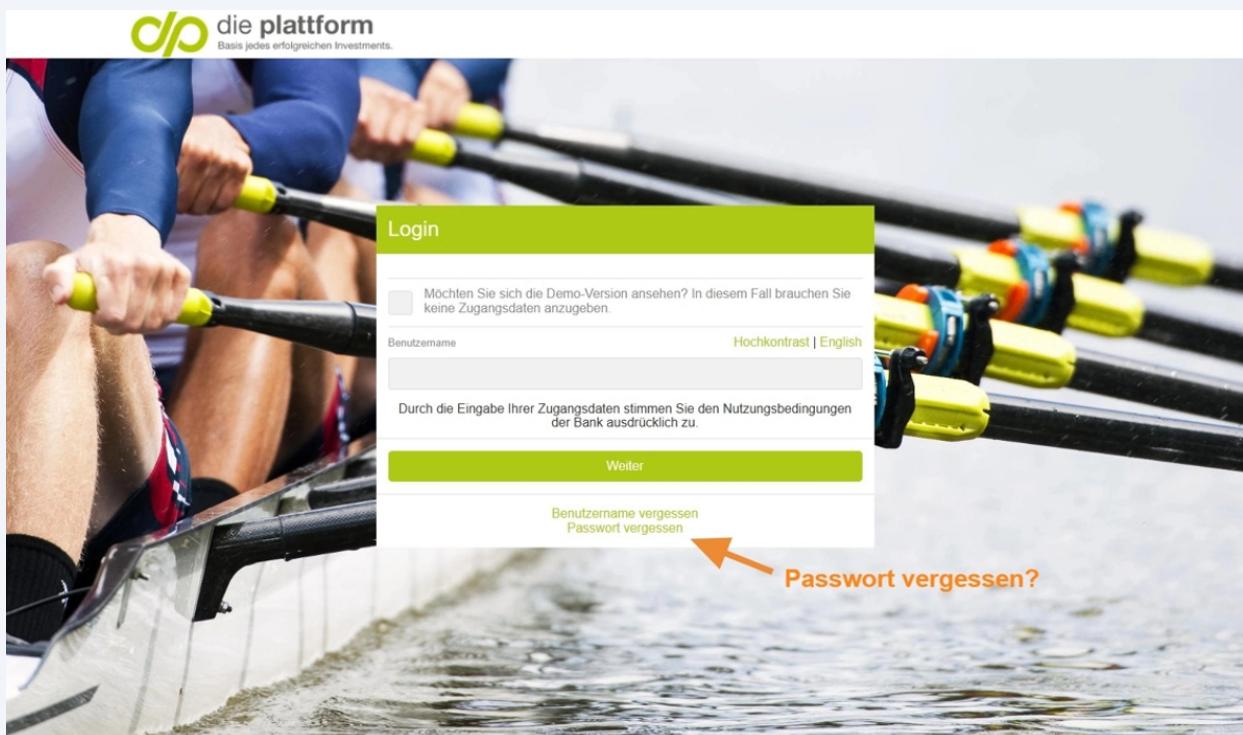


1

Navigiere zu [Login - Plattform \(Capital Bank\)](#) und logge dich mit deinen Zugangsdaten ein.

Solltest du deine **Zugangsdaten verloren** haben, benütze bitte die "**Passwort zurücksetzen**" Funktion auf der Startseite des Logins.

Sollte das nicht funktionieren, melde dich bei unserem Team, bzw. deinem Berater.



2 Navigiere in der Leiste oben zu "Service" und wähle "Serviceaufträge"

The screenshot shows the die plattform homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Meine Startseite', 'Finanzen', 'Aufträge', 'Depots', 'Suche', 'Mitteilungen', a user profile for 'Anton Maresch', and 'Logout'. A dropdown menu for 'Service' is open, showing options like 'Mitteilungen', 'Schlussach', 'Serviceaufträge' (which is circled in orange), 'Journal', and 'PSD2'. Below the navigation, there is a main content area titled 'Einzug von Sollsalden' with a sub-section 'Einzug von Sollsalden'. It contains a brief description and a button labeled 'Zur Einrichtung'. On the left, there is a sidebar with a greeting 'Guten Tag, Anton I', a search bar 'Wonach suchen Sie?', and a link 'ändern'. On the right, there is a sidebar with 'Einstellungen zur Seite', 'Widget hinzufügen', and 'Personalisieren'. At the bottom, there are two tabs: 'Finanzübersicht (2/6 Konten)' and 'Depot Anton Maresch'.

3 Klicke auf "Adressänderung"

The screenshot shows the 'Neuer Serviceauftrag' page. At the top, there are two tabs: 'Neuer Auftrag' (selected) and 'Gesendete Aufträge'. The main content area is titled 'Neuer Serviceauftrag' with the sub-section 'Adressänderung' highlighted with an orange circle. Below it, there is a note: 'Teilen Sie uns hier Ihre neue Adresse mit. Bitte beachten Sie jedoch, dass eine Adresse im Ausland zu einer Änderung Ihres steuerlichen Status führen kann.' To the right, there are three other options: 'Änderung Bankomatkartenlimit', 'Änderung Referenzkonto', 'Bankinterne Umbuchung', 'Einzug von Sollsalden', and 'Einzug von Sollsalden beenden'. Each option has a brief description below it.

4 Erfasse nun deine neue Adresse und klicke dann auf Weiter

Serviceauftrag erfassen

Adressänderung

Teilen Sie uns Ihre neue Adresse mit

Strasse & Hausnummer
1. Musterstraße 12/249 X

Postleitzahl
2. 8.010 5/18 X

Ort
3. Graz 4/249 X

Land
4. Österreich ▾

Meine Adresse ist gültig
5. 16.07.2025 * 6.

Abbrechen Weiter

Postleitzahl & Ort 8010 Graz
Land ÖSTERREICH

5 Prüfe deine Eingaben sorgfältig und klicke dann auf "Jetzt zeichnen"

Zusammenfassung

Adressänderung

Teilen Sie uns Ihre neue Adresse mit

Strasse & Hausnummer
Musterstraße

Postleitzahl
8010

Ort
Graz

Land
Österreich

Meine Adresse ist gültig
16.07.2025

Zeichnungsverfahren smartID

Abbrechen Jetzt zeichnen

Straße & Hausnummer
Postleitzahl & Ort 8010 Graz
Land ÖSTERREICH

6 Danke für deine Mithilfe bei der Änderung deiner Daten.

Solltest du dennoch Hilfe benötigen, melde dich gerne bei unserem Team bzw. deinem Berater persönlich.

